

活動報告書

Annual Report

2021.04 ▶ 2022.03

『この手・その手・あの手』
で経営をサポート

ABCは 「がんばる企業」「これからがんばりたい企業」を 徹底応援！

「安城ビジネスコンシェルジュ（通称 ABC）」では、スペシャ
ルアドバイザーの専門支援、コーディネーターの伴走支援と、
外部の専門家や支援機関との連携で、企業の本質的な課題、強
みを探り、経営向上を目指します。

コンセプトは、『この手・その手・あの手』。経営者・起業家
の皆様ととことん向き合い、様々な手立てで、きめ細やかにサ
ポートします。

こんな悩みはありませんか？



- 売上を伸ばしたい
利益率を向上したい
- 新しい商品を
開発したい
- 自社の強みを
伸ばしたい
- 販路を開拓したい
販売先を増やしたい
- チラシやホーム
ページ、ECサイト
をつくりたい
- 自社の
ブランディングを
したい
- 次世代への
事業承継をしたい
- 補助金・助成金を
活用したい
- 起業のための
手続き方法を
知りたい

支援の特徴

「A・B・Cステップ」で企業の本来の課題や強みを探り、課題解決に向けてステップアップ。
継続的に行うことで、さらなる経営力向上につなげます。

STEP A 話し、探る



課題を抽出
強みを見つける
改善案の提案

コーディネーターが丁寧に向き
合い、事業者の課題や強みを掘
り起こし、改善案を提案します。

STEP B 練り、動く



専門家や
連携相手とつなぐ
提案内容の
実行

ABC 内外の専門家や連携相手と
協力しながら、提案内容を実行
できるよう支援します。

STEP C 顧み、磨く

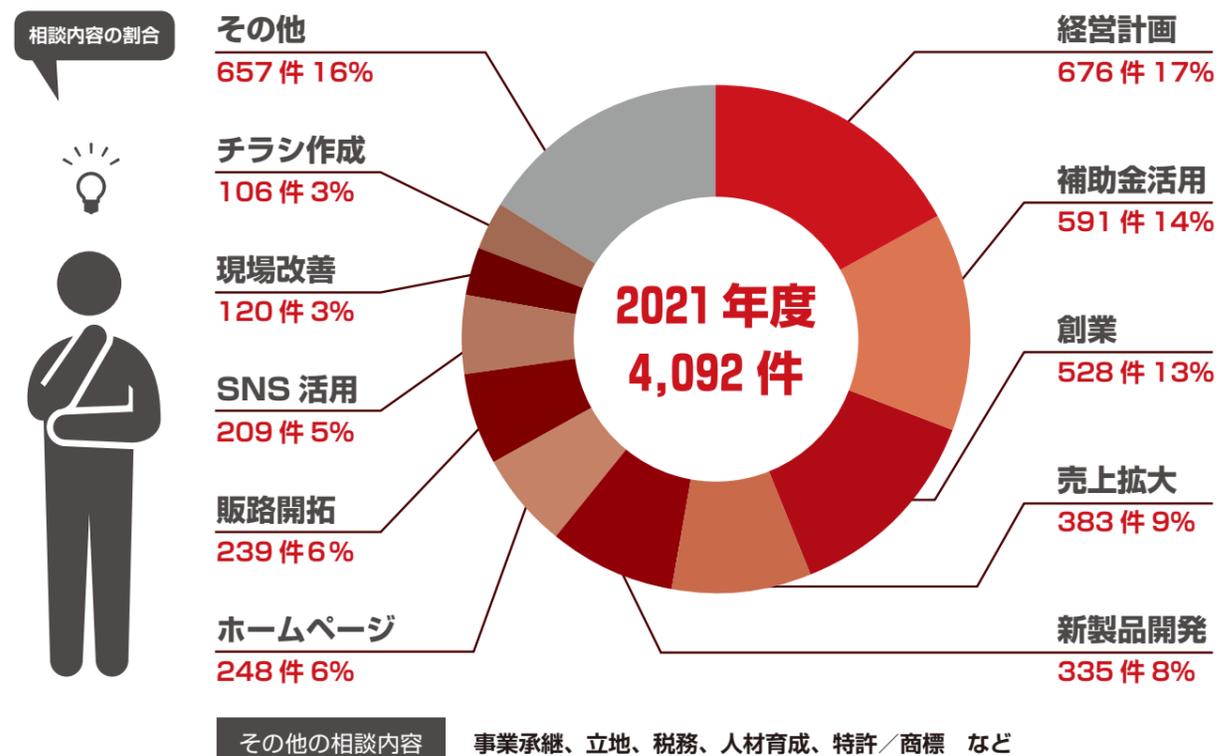
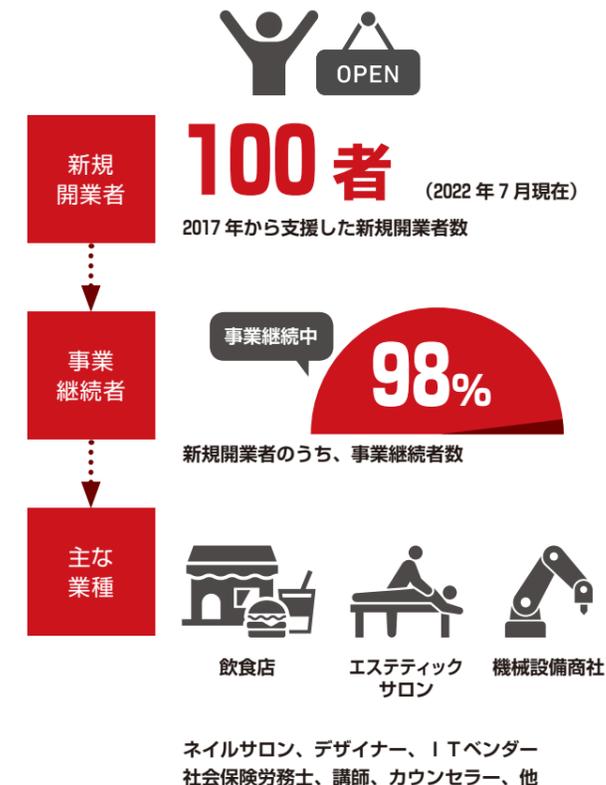


結果の
振り返り
次の改善案を
提案
更なる
加速を支援

改善等の結果を振り返ることで新
たな課題を確認、次の改善案を提
案し、継続的な支援を続けます。

数字で見るABC

NUMBERS ABOUT ABC





チーフコーディネーター

二村 康輝

「365歩の、その先のビジネスを」をテーマに事業者と共に歩む安城愛に満ちたコンサルタント。年間2千件を超える経営相談やセミナー・執筆活動で活躍。株式会社二村経営代表取締役、中小企業診断士。

専門支援と伴走支援の 真の両立を目指して

皆様のお蔭をもちまして安城ビジネスコンシェルジュは無事に5周年を迎えることができました。ひとえに商工会議所をはじめとした関係機関の皆様、志を同じくした経営支援機関の皆様、そしてABCと共にビジネス展開して下さったご相談者の皆様のお心遣いやご協力の賜物であると、心より感謝しております。

ABCでは、スタッフが一丸となり「専門支援と伴走支援の真の両立」を目指し、日々の業務に取り組んでまいりました。おかげさまで相談件数も順調に増加し、利益増加に帰結する相談者も多くなっています。ABCの目標は短期的な話題性を生み出すことではなく、100年続く企業を生み出すことにあります。これからも「A当たり前のことを、Bバカにせず、Cちゃんとやる」の精神と、行政機関としての矜持を忘れず、実直な経営支援に邁進してまいります。



価値を見つける
中小企業診断士

スペシャルアドバイザー

寺田 久美

企業の強みと課題を瞬時に見抜き、価値を伸ばす支援策を組み立てる中小企業診断士。ちょっとした改善策から長期の経営戦略まで、企業のステージに合わせた支援を展開する。

5年後も事業を継続するために

目まぐるしく変化する経営環境の中で5年後、10年後も事業を継続していくためには、何をどのように考え、何をすべきでしょうか？ 自社の価値をきちんと見出し、売れる仕組み、利益が出る仕組み、競合と差別化するための仕組みを作り継続していくことが重要になります。強い会社の創り方は様々です。事業の継続について多方面から一緒に考え、ご相談タイミングと企業のステージに合わせて必要なことを整理し、考え方から具体的な行動までを総合的に支援します。

相談事例 ホームドライ栄

新型コロナウイルス感染症による影響の対策として、新たに布団丸洗い事業「布団の達人」を立ち上げました。新事業の立ち上げから販路拡大、事業実施のための仕組み構築について支援を受けています。当社は複数店舗運営しているため、立ち上げ後の事業運営の標準化や店舗展開についても課題が多く存在します。支援を受けながら仕組みの標準化を進め、さらなる事業拡大を実現します。



ホームドライ栄の
渡辺マネージャーと寺田SA



立地戦略のスペシャリスト

スペシャルアドバイザー

下村 幸作

名古屋工業大卒業後、地元不動産会社ブレッジ開発に入社。25歳で中小企業診断士を取得し、地元企業の経営支援と地域活性化に尽力している。株式会社Think代表取締役。

身近な経営相談所

商売を取り巻く経営環境は目まぐるしく変化しています。新型コロナウイルスの発生、SNSの普及、SDGs、環境問題など、従来とは異なる商売環境が生まれています。経営者はその変化に対応していかないと商売の維持継続が難しくなります。しかし、日々商売を行っている経営者についてゆっくり考える時間がなく、ついつい先延ばしにしています。ABCでは今後の経営について、一緒に考える場所と時間を提供します。身近な経営相談所としてご活用ください。

相談事例 梅本葬祭

老舗の葬儀屋を引き継ぐことになり、何から取り掛かればよいか迷っていたときにABCに相談しました。事業承継にあたっては、資金や設備、株式などの有形資産の他にも、ノウハウや人脈などの無形資産が大切であるとのアドバイスを受けました。金融機関の紹介や事業計画書の考え方、書き方など具体的な手続きだけでなく、伝統ある企業を受け継ぐことの難しさも教えていただき、スムーズに事業を開始できました。



梅本葬祭の
梅本さんと下村SA



売上を創るWebプランナー

スペシャルアドバイザー

高橋 浩史

史上最年少でITコーディネータ資格を取得（資格取得時）。Web、動画、SNS等のメディアを駆使し、これまで製造業・建築業・飲食店など600を超える事業者のお困り事を解決した実績を持つ。

ITでファンと売上の獲得を

ファンを獲得してお客様に選ばれ、売上を継続していくためには、自らが「今」解決したい事をきちんと解決し、それを積み上げていくことが大切です。私のセッションでは、ホームページやSNS、社内システムを含むITツールの最適化など、ITの知識と広いアイデアを組み合わせ、1時間30分の時間内でできるだけ具体的な解決方法を伝えるようにしています。経営戦略→IT戦略→ファン&売上獲得を、専門家のチームワークを活用して一緒に解決していきましょう。

相談事例 アンドケイクスパッチ

ホームページ制作の相談から始まりオンライン販売の立ち上げや、売上向上など様々なアドバイスを頂いています。とてもわかりやすく丁寧にご説明していただけるのでとても助かっています。オンライン販売はまだ立ち上げたばかりで売上はまだですが、育てている楽しさ、商品の見せ方など、実店舗とは違う視点でアプローチしていくという課題に、ワクワクしながらやっています。



アンドケイクスパッチの
伊与田さん



常識を覆すシニアソムリエ

スペシャルアドバイザー

神谷 豊明

史上2番目の若さでシニアソムリエを取得した飲食店の専門家。ドリンクメニューのみならず、フードメニューの開発や店舗設計に至るまで幅広く対応し、型にはまらない飲食店支援を展開する。

コスト0円の売上アップ支援

「接客が変わればお店が変わる！」コスト0円の売上アップ術が満載。得意分野の飲食店だけでなく、美容院や洋品店まで接客を伴う様々な業種に対応可能な幅広い支援が持ち味です。「ラストオーダーの聞き方を変えただけで15%売上がアップした」「スタッフの歩き方を変えただけで接客が良くなった」「食事のメニューの記載順番を変えただけでお酒が売れるようになった」等、すぐに行き、すぐに効果が出る方法を事業者の状況に応じてアドバイスいたします。

相談事例 日本料理やっかん

新型コロナ感染が広がる中、主力であった宴会売上が激減。3密を避けるために利用していない店舗屋上に全天候型BBQ施設を作れないかとABCに相談しました。補助金の紹介からメニュー考案まで支援をして頂き、特に「桜井駅から徒歩11分」と駅からそんなに近くもない距離が強みですと言われた時は目からウロコ。「山より海より近いBBQ場」と評判で、遠方客が増えコロナ禍でも売上を伸ばすことができました。



日本料理やっかんの
細井さんと神谷SA

「言語化」でアイデアを加速する

ものづくりの知識と「聞いてまとめる」技術を組み合わせた「ものづくり×文系」のハイブリット支援が武器。ABCの相談では、気軽なヒアリングから課題や本質を引き出して情報を整理し、説明しにくい製品や技術を「言葉にする」サポートを得意としています。会社案内やチラシなど印刷物のコンセプト作り、展示会出展のプロデュース、海外展開のサポートなど、広い守備範囲も持ち味。相談者の状況を客観的に整理して、新しいアイデアを加速するお手伝いをいたします。

相談事例 株式会社名古屋モーションコントロール

これまで2個の部品をセットで使うのが当たり前だった「モータ」と「コントローラ」を一つにまとめた新製品「コントローラ一体型モータ ディーサ」の開発に成功。そこで製品の特徴を踏まえたネーミングから、製品カタログ、マスコミ向け広報、展示会出展までを総合的に支援いただきました。2022年6月に開催した機械要素技術展では、大手メーカーを含む多数の優良見込み客の獲得に成功。これからどんどん売っていきます。



名古屋モーションコントロールの
桑子社長(中)と
ABC二村チーフ(左)、新開SA(右)



**産学官連携の
規格外ナビゲーター**

スペシャルアドバイザー
舟橋 正浩

経産省産学官連携ポータルデジタルニューディールの立ち上げに携わり、その後、北海道大学リエゾン部にて地域中小企業を中心とした産学連携を支援。現在、産学連携や知財化を支援している。

息の長い産学官連携を支援します

産学官連携やNPO 経営などの経験を活かし、企業経営の観点だけではなく様々な角度から問題点をとらえ、行き詰まった現状に対して異なる目的を持つ組織をつなぐことでブレークスルーを作ります。加えて、大学や国や自治体といった行政機関など一見ハードルが高そうな相手との橋渡し役となり、より身近に感じ、相乗効果を生み出せるような支援を行います。それにより一過性の問題解決ではなく継続的に企業に対する価値創造を提供します。

相談事例 有限会社 館

アルバム事業に続く新たなビジネスの種としてドローンビジネスに参入し、新しい市場を求めて大学の講座開設を目指すことに。しかし大学という違う論理の相手の説得が難しく相談にきました。ABC では大学関係者に刺さるプレゼンや話法を産学連携のノウハウとして提供いただき、学内講座の開設をパッケージ化し営業をかける準備をサポートいただきました。結果、9月より1大学でスタート。他数大学との交渉を並行して展開中です。



イメージ



**人生設計に対応する
個人事業主サポーター**

スペシャルアドバイザー

藤原 友美子

大手カード会社等に勤務後、2017年にファイナンシャルプランナーとして起業。「ビジネスと家庭」「企業活動と家計」を両立するための女性起業の支援をメインに幅広く活動している。

「あなたに似合う起業」を支援

女性起業者のスタートアップ支援をメインに担当。扶養や税金制度の解説をはじめ、お金や集客など起業時に必要なことについて、金融ソリューション営業や海外赴任、子育てからの復職経験を含めた女性目線でのアドバイスを心がけています。ホームページやチラシなどは、コストをかけず、相談者の皆さんと一緒に製作することもあります。人それぞれ、ビジネスのゴールや目標は異なります。「こんなことで相談していいのかな…」と思わず、お気軽にご相談ください。

相談事例 cafe kanro

オープン2か月前、最終確認のつもりでABCにお邪魔したものの全く準備が足りていないことに気付かされました。時間のない中でHPや予約サイト制作をサポートいただき、その後も売上データを基にした経営確認や新メニュー等のアドバイスをいただき大変助かっています。自営業だと悩みを相談する相手がおらず不安になりがちですが、私にはいつも藤原 SA がついていてくれます。



cafe Kanroの
大野さんと藤原SA



理美容業界のスペシャリスト

スペシャルアドバイザー

近藤 利津子

美容歴25年、シェアサロン併設の実践型スクールを運営し100人以上のエステティシャンを輩出。現役のエステティシャンとしても活動しながら、美容業界の開業希望者のサポートをする。

理美容業界のサポート窓口

美容業界では常に開店 / 閉店の動きが激しく、開業から10年事業を継続できる事業者の割合はわずか5%と言われています。特に個人経営のサロンは縦横のつながりが少なく情報を得にくい、技術面や営業面などで困ったときの相談先がない状況でした。そこで美容歴25年の経験と実践型スクールで美容家支援を続けてきたノウハウから、サロンの開業、スタッフ教育、新メニューの検討、集客、経営などのご相談に総合的に対応。美容家の開業 / 続業をサポートいたします。

相談事例 エステティックサロン Revel

初めての「経営」のノウハウを聞きたくてABCを訪れました。サロン経営者でもある近藤 SA との時間は、毎回ピリッとした緊張感と反省と気付きの連続。私が質問すると、必ず「新徳さんはどう思いますか?」と自分で考える時間をいただけるので、アドバイスに対する理解度が上がり、思考や行動を継続改善して経験を重ね、自信を持てる様にもなりました。今は「課題は伸びしろ」と思い、楽しみながらサロンワークができています。



Revelの新徳さんと
近藤SA



**料理業界のカリスマ支援者
スペシャルアドバイザー**

長田 絢

(株) JAPAN FOOD EXPERT 代表、栄養士、料理研究家。食の専門家としてテレビや雑誌、WEBメディアで活躍している。著書「スーパーで買える肉を最高においしく食べる100の方法」(ダイヤモンド社刊)

「食」に関するご相談承ります!

食に関する事業者の皆さまの商品開発、コンセプトからターゲット選定を含めた企画立案、レシピ制作、ロゴやパッケージ制作、プロモーション支援など、ご要望に応じて幅広く支援いたします。飲食業、小売業の皆さまの店舗企画、メニュー・商品開発、撮影のフードコーディネーター、デザインのアドバイス、オペレーション指導等、新規オープンをご検討の方から既存店の方もご相談ください。メディアへの発信方法やSNSの活用方法などもお手伝いいたします。

相談事例 株式会社なっぶる

株式会社なっぶるは長野県産の果物を中心に青果や農産加工品の商品企画・販売を手がける会社です。長田 SA にはキッチンカーで販売をするりんご飴をブラッシュアップするにあたり、助言をいただきました。また、食感や味のバリエーションのアドバイスや広報戦略の立案を通して、販路拡大の支援もしていただいています。今後の店舗展開についてのブランディング、経営戦略の相談もぜひお願いしたいと思っています。



なっぶる りんご飴



現役金融マンの目線で支援

スペシャルアドバイザー

菊池 晃平

2011年4月、碧海信用金庫に入庫し、営業店にて法人・個人の営業を10年間経験。現在はコンサルティング営業部に所属し、中小企業施策を始めた企業の経営サポートを行う。



販路開拓に自信あり

商業コーディネーター

坂下 慧志郎

食品メーカーにて勤務後、株式会社SAKELAVOを設立。メーカーでの営業経験をもとに、スーパー・百貨店への販路開拓を実践。訪問の際は、皆様のお役に立つ情報をお届けします。



現場主義の人情派工業支援

工業コーディネーター

吉良山 淳一

株式会社デンソーの出身で工程、技術に精通。特に国内外で工場運営に豊富な経験を有する。現地現物と相互理解を原点に、持続可能とするまでの粘り強い支援をモットーとする。



製品企画・開発の伴走支援

工業コーディネーター

川合 正夫

アイシン・エイ・ダブリュ株式会社の出身で、A・T・ナビなどの新製品開発・製品企画の経験が豊富。「まずは何でもやってみる」を信条に、皆様の期待に応える支援を目指す。

Support System

「専門的支援」と「伴走支援」の両立

=ABC式シナジー支援



安城ビジネスコンシェルジュでは、10名のスペシャルアドバイザーによる専門的支援と3名のコーディネーターによる伴走支援を両輪として、二村チーフコーディネーターが中間に入ってほぼ全ての案件をプロデュースする独自の支援方法を採用しています。毎月1回は全員参加の「シナジー会議」を開催して、進行中の相談情報や各自の支援ノウハウを共有。コーディネーターもアドバイザーも行政職員も一丸となって、がんばる中小企業のために知恵と情熱を出し合って行動しています。

相談方法・相談の流れ

主に安城市に拠点を置く、店舗や企業の経営者・責任者、起業家の皆様は自由にご利用いただけます。相談は無料、業種も問いません。まずはお気軽にお問い合わせください。

1. お問い合わせ

まずは電話にてお問い合わせください。
簡単に相談内容をヒアリングした後、相談日時を決定いたします。

2. 初回面談

電話で決めた日時に、アンフォーレ内ABCにて、チーフコーディネーターが具体的な提案をします。
丁寧に話を聞きながら、今後の計画、方向性を一緒に考えます。

3. 専門家・連携機関支援

専門家や連携機関をご紹介し、提案内容に沿ったサポートを実際に行います。
ABCのコーディネーターが進行状況などを随時確認し、必要に応じてヒアリングやアドバイス等を行います。

4. 伴走型支援

進捗確認に加え、効果測定、振り返り、新たな課題模索など、コーディネーター・スペシャルアドバイザーが丁寧に向き合い、伴走型支援を継続します。

タイムスケジュール

タイムスケジュール		10	11	12	13	14	15	16	17
月・水・木・金・土	チーフコーディネーター								
	スペシャルアドバイザー								

※火・日・祝は休み ※完全予約制です

初回相談申込フォーム

会社名：

氏名：

連絡先：（ ）

メール：

【相談内容】

- 売り上げを伸ばしたい、利益率を向上させたい。 販路開拓したい、販売先を増やしたい。
 チラシ・ホームページ・ECサイトを作りたい。 新しい商品を開発したい。
 補助金・助成金を活用したい。 起業のための手続きや、留意点を知りたい。
 その他（ ）

※上記の内容を可能な限り具体的に記載してください。

相談無料！
まずはご連絡を

〒446-0032 愛知県安城市御幸本町504番地1 安城市中心市街地拠点施設「アンフォーレ」本館3F

TEL：0566-93-3341 FAX：0566-93-3342 Eメール：info@abc-anjo.jp

営業時間：9:00～17:00 定休日：火・日曜日、祝日、12月29日～1月3日

