

Innual Report

日日に安城ビジネスコンシェルジュ

活動報告書

2019.04 2020.03





目指すは

「日本一賑やかな

経営支援機関

「安城ビジネスコンシェルジュ (通称ABC)」は、中小企業や店舗、起業家に向け、経営 全般に関する相談や具体的なサポートを行っています。ぜひお気軽にご相談ください。

■ 支援体制



「専門性」と「伴走」の両立。それが BC 式シナジー支援。

個性豊かなスペシャルアドバイザー (SA) が専門的な支援を、民間企業出身 のコーディネーターが伴走支援を行います。チーフコーディネーターは、中 間に入り、ほぼ全ての案件をプロデュースする独自の支援方法です。

数字で見るABC



2019年度相談件数 3,101件

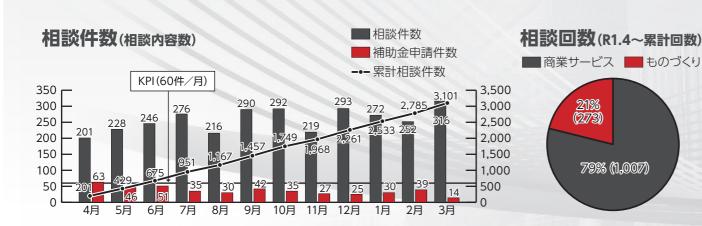


7,212件

ABCの特徴は「チームで支援」。チーフコーディ ネーターと専門家が同時に支援をするほか、専門家 同士も情報戦略ミーティング「シナジー会議」で支 援状況を共有しています。



2017年10月から開業に至った事業者は74者。その全ての方が事 業を継続しています (2020年9月現在)



ABC 専門家のご紹介



二村 康輝

「365歩の、その先のビジ ネスを | をテーマに事業者と 共に歩む安城愛に満ちたコン サルタント。年間2千件を超え る経営相談やセミナー・執筆 活動で活躍。二村経営代表、 中小企業診断士。

専門支援と伴走支援の真の両立を目指して

ごあいさつ

皆様のお蔭をもちまして安城ビジネスコンシェルジュは無事に3周年を迎えること ができました。ひとえに商工会議所をはじめとした関係機関の皆様、志を同じくした経 営支援機関の皆様、そしてABCと共にビジネス展開してくださったご相談者の皆様のお 心遣いやご協力の賜物であると、心より感謝しております。

ABCでは、スタッフが一丸となり「専門支援と伴走支援の真の両立」を目指し、日々の 業務に取り組んでまいりました。おかげさまで年間相談件数も順調に増加し、利益増加 に帰結する相談者も多くなっています。ABCの目標は短期的な話題性を生み出すことで はなく、100年続く企業を生み出すことにあります。これからも「A当たり前のことを、B バカにせず、Cちゃんとやる|の精神と、行政機関としての矜持を忘れず、実直な経営支 援に邁進してまいります。



価値を見つける

寺田 久美

企業の強みと課題を瞬時 に見抜き、価値を伸ばす支援 策を組み立てる中小企業診断 士。ちょっとした改善策から 長期の経営戦略まで、企業の ステージに合わせた支援を展 開する。

5年後も事業を継続するために

目まぐるしく変化する経営環境の中で5 年後、10年後も事業を継続していくために は、何をどのように考え、何をすべきで しょうか?自社の価値をきちんと見出し、 売れる仕組み、利益が出る仕組み、競合と 差別化するための仕組みを作り継続して

いくことが重要になります。強い会社の創 り方は様々です。事業の継続について多方 面から一緒に考え、ご相談のタイミングと 企業のステージに合わせて必要なことを 整理し、考え方から具体的な行動までを総 合的に支援します。

主な相談実績

ABC女子

安城市内の事業者と安城市在住・在勤の女性をつなぐ日本初のプ ラットフォーム「ABC女子」を立ち上げました。メンバーには消費者の 立場から商品について意見をいただきながら、参加事業者の応援団 になっていただきます。「ABC女子会」は10回以上の開催実績があ り、ABCを利用している事業者であれば誰でも活用できます。



ABC女子会



スペシャリスト

下村 幸作

名古屋工業大卒業後、地元 の不動産会社ビレッジ開発 に入社。25歳で中小企業診断 士を取得し、地元企業の経営 支援と地域活性化に尽力して いる。株式会社Think代表取

新規創業を徹底的にサポート

新たに商売をスタートさせるときには、 わからないことや不安なことが多いこと と思います。特に開店時には「お客様が来 るのだろうか?]と心配になるものです が、それはオープンまでの事前準備の取り 組み方で大きく結果が変わってきます。自 分の強みとお客さんのニーズを把握して 商品開発、ホームページの作成、SNSの活 用など様々な行動を起こしていかなけれ ばいけません。ABCではスタートアップの 準備段階からオープン後の販売促進まで 徹底的にサポートいたします。

主な相談実績

美容室つづみ

2020年1月に新規オープンしました美容院つづみです。下村SAに は創業する1年前から相談に乗っていただきました。相談の内容はお 店のコンセプトの考え方や、ホームページの活用方法と使い方などの 具体的なアドバイス、補助金申請の書き方指導まで優しく分かりやす く支援していただきました。



の皆さん



Webプランナ-

高橋 浩史

史上最年少でITコーディ ネータ資格を取得(資格取得 時)。Web、動画、SNS等のメ ディアを駆使し、これまで製 造業・建築業・飲食店など 600を超える事業者のお困り 事を解決した実績を持つ。

ITでファンと売上の獲得を

ファンを獲得してお客様に選ばれ、売上 を継続していくためには、自社が「今」解決 を含むITツールの最適化など、ITの知識といきましょう。

広いアイデアを組み合わせ、1時間30分の 時間内でできるだけ具体的な解決方法を したい事をきちんと解決し、それを積み上お伝えするようにしています。経営戦略→ げていくことが大切です。私のセッション IT戦略→ファン&売上獲得を、専門家の では、ホームページやSNS、社内システム チームワークを活用して一緒に解決して

主な相談実績

吉野屋

コロナ禍で宴会や固定客の来店頻度が減少していた時期に高橋 SAに相談。ABCチームの伴走支援で見えてきたお店の「強み」を最大 限に活かすため、ITを活用した新規顧客開拓の仕組みを提案いただ きました。新たなファンと売上獲得を実体験し、ITを活用するワクワ ク感を体験することができました。



吉野屋 太田夫妻



常識を覆す シニアソムリエ

神谷 豊明

史上2番目の若さでシニア ソムリエを取得した飲食店の 専門家。ドリンクメニューの みならず、フードメニューの開 発や店舗設計に至るまで幅広 く対応し、型にはまらない飲 食店支援を展開する。

コスト0円の売上アップ支援

ト0円の売上アップ術が満載。得意分野の 飲食店だけでなく、美容院や洋品店まで接 客を伴う様々な業種に対応可能な幅広い 支援が持ち味です。「ラストオーダーの聞 き方を変えただけで15%売上がアップし イスいたします。

「接客が変わればお店が変わる!」コス た」「スタッフの歩き方を変えただけで接 客が良くなった」「食事のメニューの記載 順番を変えただけでお酒が売れるように なった」等、すぐに実行して、すぐに効果が 出る方法を事業者の状況に応じてアドバ



6月に開催した

主な相談実績 安城芸妓組合

新型コロナ感染が広がる中で宴会のキャンセルが相次ぎ、安城芸 妓もその影響を強く受けました。神谷SAから先の見えない「不安」が 最大の敵なんだと助言を頂き、勇気を振り絞り「安城初、お外で芸妓」 を野外で開催しました。約100名のお客様の前で困難に負けない姿 を見て頂き「勇気」と「売上」を獲得することができました。



「お外で芸妓」



料理業界の カリスマ支援者

長田 絢

(株)Japan Food Expert 代表、栄養士、料理研究家。食 の専門家として、講演や料理 教室を主宰。また、テレビ番組 のコメンテーターや料理番組 に出演し、雑誌やWEBコラム への執筆などを行う。

「食」に関するご相談承ります!

食に関する事業者の皆さまの商品開発、 コンセプトからターゲット選定を含めた 企画立案、レシピ制作、ロゴやパッケージ 制作、プロモーション支援など、ご要望に 応じて幅広く支援いたします。飲食業、小 売業の皆さまの店舗企画、メニュー・商品

開発、撮影のフードコーディネート、デザ インのアドバイス、オペレーション指導 等、新規オープンをご検討の方から既存店 の方もご相談ください。メディアへの発信 方法やSNSの活用方法などもお手伝いい たします。

主な相談実績

有限会社都築食品加工

「目指したのは尾張の商家の食文化」をコンセプトに、安心安全な加工食 品を製造販売する事業「都築家」を立ち上げたのですが、販路に苦戦をして いました。トマト糀はお肉との相性が良いことから食肉卸業者をご紹介いた だき、総菜の開発、販売に発展しました。さらにそのご縁で大手百貨店での 販売も始まり、売上増加につながりました。



都築食品加工 都築さん



ものづくりに精通した 現場志向のライター

新開 潤子

出版業界で10年、製造業の営 業部で10年の実務経験を積ん で2016年に独立し、オフィス・ キートスを開業。ものづくり企業 の商売繁盛を応援するライター 兼コンサルタントとして、執筆活 動と中小企業支援で活躍中。

「言語化」でアイデアを加速する

ものづくりの知識と「聞いてまとめる」 技術を組み合わせた「ものづくり×文系」の き出して情報を整理し、説明しにくい製品 や技術を「言葉にする」サポートを得意と 手伝いをいたします。

しています。会社案内やチラシなど印刷物 のコンセプト作り、展示会出展のプロ ハイブリット支援が武器。ABCの相談でデュース、海外展開のサポートなど、広い は、気軽なヒアリングから課題や本質を引 守備範囲も持ち味。相談者の状況を客観的 に整理して、新しいアイデアを加速するお

主な相談実績

株式会社ケーエスケー

自動車用塗装ノズルの技術をもとに開発した消防用ノズル「龍神 ノズル」の海外販路開拓のため、来年6月にドイツで開催される展示 会に出展予定です。新開SAにはその下準備や事務局とのやり取りを 全面的にサポートいただいています。海外でのビジネスに関する的確 なアドバイスもあり大変有益な時間を過ごしています。



楠伸治専務と龍神ノズル (旧品名からくりノズル)



産学官連携の規格外 ナビゲータ

舟橋 正浩

経産省産学官連携ポータル デジタルニューディールの立 ち上げに携わり、その後、北海 道大学リエゾン部にて地域中 小企業を中心とした産学連携 を支援。現在、産学連携や知 財化を支援している。

息の長い産学官連携を支援します

産学官連携やNPO経営などの経験を活 ど一見ハードルが高そうな相手との橋渡 かし、企業経営の観点だけではなく様々な ぐことでブレークスルーを作ります。加え 企業に対する価値創造を提供します。 て、大学や国や自治体といった行政機関な

し役となり、より身近に感じ、相乗効果を 角度から問題点をとらえ、行き詰まった現生み出せるような支援を行います。それに 状に対して異なる目的を持つ組織をつな より一過性の問題解決ではなく継続的に

主な相談実績

株式会社EI

ペット等の消臭事業を手掛けており、地元養豚業者から豚糞の消 臭の依頼を受けABCに相談。竹や茶などの廃棄天然物のみを使った 消臭堆肥化技術を名城大学の高谷准教授と連携し開発、その後も特 許取得から事業化まで支援いただきました。多くの地域の養豚業者 の実情に合わせた技術開発と販路開拓につながっています。



支援の輪が拡がる 消臭堆肥化技術



理美容業界の スペシャリスト

近藤 利津子

美容歴25年、シェアサロン 併設の実践型スクールを運営 し100人以上のエステティ シャンを輩出。現役のエステ ティシャンとしても活動しな がら、美容業界の開業希望者 のサポートをする。

理美容業界のサポート窓口

しく、開業から10年事業を継続できる事業 者の割合はわずか5%と言われています。特 に個人経営のサロンは縦横のつながりが少 なく情報を得にくいため、技術面や営業面 などで困ったときの相談先がない状況でし

美容業界では常に開店/閉店の動きが激 た。そこで美容歴25年の経験と実践型ス クールで美容家支援を継続してきたノウハ ウから、サロンの開業、スタッフ教育、新メ ニューの検討、集客、経営などのご相談に総 合的に対応。美容家の開業/続業をサポート いたします。

主な相談実績

癒しのサロン 露恵

28年の看護師経験で「多忙な医療スタッフを支える側に回りたい」 と思い、2020年6月、日本初の対人援助職の女性向けのオイルタッチ ヒーリングサロンを横山町に開業しました。現在はシェアサロンで営 業して徐々にリピーターを増やし、お客様からの紹介も頂いていま す。中日新聞でも紹介されました。



癒しのサロン露恵の 酒井順子さんと近藤SA



人生設計に対応する 個人事業主サポーター

藤原 友美子

大手カード会社等に勤務 後、2017年にFPとして起業。 「ビジネスと家庭」、「企業活 動と家計」を両立するための 女性起業の支援をメインと し、ホームページ製作支援な どで幅広く活動。

「あなたに似合う起業」を支援

女性創業者のスタートアップ支援をメ ムページやチラシなどは、コストをかけ インに担当。扶養や税金制度の解説をはじ め、お金や集客など起業時に必要なことに ついて、金融ソリューション営業や海外赴 任、子育てからの復職経験を含めた女性目 線でのアドバイスを心がけています。ホー

ず、相談者の皆さんと一緒に製作すること もあります。人それぞれ、ビジネスのゴー ルや目標は異なります。「こんなことで相 談していいのかな…」と思わず、お気軽に ご相談ください。

主な相談実績

Atelier Nao

主宰する講座をオンライン化するにあたり、ホームページリニュー アルについて相談しました。私自身がセラピストという職業柄、どうし てもビジネス感覚が薄れてしまう傾向にありましたが、女性の視点 での感性を盛り込みつつ、潜在顧客に分かりやすくビジネスを整理し ていただきました。これからもずっと相談したいですね!



Atelier Naoの 川村さん



財務分析の達人

岩﨑 裕樹

平成20年4月碧海信用金 庫に入庫し、営業店で個人・ 法人向け営業を歴任。中小企 業診断士の資格を取得し、現 在は法人営業部所属にて、主 に中小企業の事業承継支援 を行う。

事業承継支援に強い金融マン

現役金融マンの視点から、個人事業主か ら企業までビジネスの財務全般における アドバイスを担当。特に資金調達や事業計 画作成など、創業や新事業展開で必要にな る資金面で強力にバックアップします。ま た、安城市と碧海信用金庫は事業承継支援

業務提携を結んでおり、現在社会問題にも なっている中小企業の事業承継について も全面的なサポートが可能です。株価算 定、株式移転、後継者問題からM&Aまで、 相談者の状況に応じて最適な事業承継を 支援します。

主な相談実績

西垣志穂さん(ココ★カラ)

揉みほぐし施術実績5,000人超の経験を活かしてリラクゼーショ ンサロンを独立開業。お客様にとって「疲れた体と心が癒される場所 になりたい」という想いの実現のため、事業計画、資金調達等をサ ポートしてもらいました。2020年6月のオープン以降安定した集客状 況で、更なる発展を目指して、今後もサポートをお願いします。



ココ★カラを開業した 西垣志穂さん



販路開拓に自信 行動派コーディネーター

坂下 慧志郎

食品メーカーにて勤務後、株式 会社SAKELAVOを設立。メー カーでの営業経験をもとに、スー パー・百貨店への販路開拓を実 践。訪問の際は、皆様のお役に立 つ情報をお届けします。



人情派工業支援

吉良山 淳一

株式会社デンソーの出身で工 程、技術に精通。特に国内外出向 で工場運営に豊富な経験を有す る。現地現物と相互理解を原点 に、持続可能とするまでの粘り強 い支援をモットーとする。



製品企画・開発の 伴走支援

川合 正夫

アイシン・エィ・ダブリュ株式 会社の出身で、AT・ナビなどの 新製品開発・製品企画の経験が 豊富。「まずは何でもやってみる」 を信条に、皆様の期待に応える 支援を目指す。



新型コロナウイルスから、地域を守るために。

ABCは新型コロナウイルスの感染拡大から、地域事業者を守るために多様な取り組みを行いました。

Action

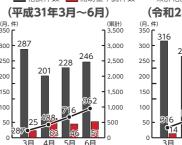
窓口相談機能の継続

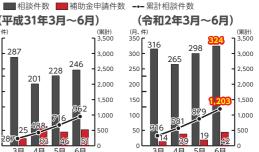
新型コロナウイルスの感染症の影響が広がった2020年 春、地域の事業者では休業要請や外出自粛の影響で、大至急対 応すべき課題が続出。そこでABCではマスク着用、相談ブー スの間仕切り、消毒の徹底などの対策を講じ、緊急事態宣言中 も窓口相談機能を維持しました。特に影響の大きかった3月 ~6月の期間には、合計1,203件の経営相談に対応。資金繰り や経営計画の再構築、支援制度の活用、売上確保などの相談に 応じ、コロナの影響を乗り越えるための支援を行いました。



相談件数(相談内容数)

※販路開拓、創業、経営計画などの相談内容の数をカウントしたもの





日本初!共同での青空弁当ドライブスルー「ANJO eats」

新型コロナの影響を真っ先に受けたのが飲食業界。中でも 社員や大型店舗を抱えた事業者への影響は甚大で、固定費の 支払いもままならない企業が出てきました。ABCは緊急事態 宣言の中、日本初の青空ドライブスルーによる弁当共同販売 事業「ANJO eats」を企画。地域の飲食店35社が参加し、延べ 15日間の開催9,937食の弁当を販売、合計814万円の売上を 届けることができました。また、この取組みは県内だけでな く全国からも注目を集め、他の地域へも拡がりました。



デンパーク他で開催されたANJOeats 約10,000食の弁当を販売した

新製品開発支援•販路開拓支援 Action 3

安城市のものづくりは、自動車産業の裾野で培った「世界に 誇る技術力」を有しています。新型コロナウイルスの感染が拡 大する中、ABCでは技術とアイデアを持つ企業とともに、多様 な新製品や新サービスを開発しました。これは単なる新事業開 発に留まらず、これまで下請事業が当然とされた安城市産業に おいて、多くの「独立メーカー」を生み出した瞬間でもありまし た。ウイルス禍を嘆くだけでなく、未来を見据えた新たな一歩 を創る契機として捉え、事業者とともに挑戦しました。



株式会社タキオン ノータッチノブ



株式会社BRAVO クリアーガード

緊急時における施策検討 Action 4

ABCは単にビジネス支援を行う機関ではな く、事業者と行政を繋ぐ最前線の機関です。事業 者と共に歩む中で得られた情報をもとに、必要な 支援策・支援事業や補助施策を検討することも重 要なミッションの一つです。事業者の生の声や、 リアルタイムの市況を政策に反映させることで、 「今必要な政策をスピーディーに実行する」ため の原動力となっています。

項目	提案內容
事業用物件におけ る家賃負担補助	固定費となる家賃の負担を軽減するための補助制度を 検討しました。
安城市版 雇用安定助成金	雇用安定助成金における、国が助成対象外とした経費 を補填できる制度を検討しました。
プレミアム商品券	コロナ禍で普及した先銭型の商品券事業ではなく、事業運営コストを低減 することで、シンプルかつ高プレミアム率の商品券事業を検討しました。
コロナ対応ビジネス モデルへの転換支援	現計予算補助金の用途変更により、コロナ対策に有益となる商品開発等への補助を行うよう、拡充を検討しました。

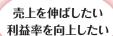
『この手・その手・あの手』 で経営をサポート

ABCtt 「がんばる企業」「これからがんばりたい企業 徹底応援します!

「安城ビジネスコンシェルジュ (通称ABC)」では、スペシャルアドバイザーの専門支援、コーディネーターの伴走 支援と、専門家や支援機関との連携で、企業の本質的な課題、強みを探り、経営向上を目指します。

コンセプトは、『この手・その手・あの手』。経営者・起業家の皆様ととことん向き合い、様々な手立てで、きめ細 やかにサポートします!

こんな悩みはありませんか?



自社の強みを 伸ばしたい

販路を開拓したい 販売先を増やしたい







新しい商品を 開発したい

補助金・助成金を 活用したい

チラシやホームページ ECサイトをつくりたい

自社の ブランディングを したい



次世代への 事業承継をしたい





起業のための手続き 方法を知りたい



支援の特徴

「A・B・Cステップ」で企業の本来の課題や強みを探り、課題解決に向けてステップアップ。 継続的に行うことで、さらなる経営力向上につなげます。

STEP A

話し、探る







強みを見つける

コーディネーターが丁寧に向き合い、事業者の課題や強み を掘り起こし、改善案を提案します。

STEP B

練り、動く





ABC内外の専門家や連携相手と協力しながら、提案内容を 実際に行っていきます。

STEP C

顧み、磨く







次の改善案を提案

改善等の結果を振り返ることで新たな課題を確認、次の改 善案を提案し、継続的な支援を続けます。

相談無料!まずはご連絡を



〒446-0032 愛知県安城市御幸本町504番地1 安城市中心市街地拠点施設「アンフォーレ」3 F

TEL: 0566-93-3341 FAX: 0566-93-3342

Eメール: info@abc-anjo.jp 営業時間:9:00~17:00

定休日:火・日曜日、祝日、12月29日~1月3日